



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ
ПО НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Об особенностях заполнения формы федерального статистического наблюдения № 22- ЖКХ (жилище)

27.03.2024

ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СБОРА ПЕРВИЧНОЙ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ ПО ФОРМЕ № 22-ЖКХ (ЖИЛИЩЕ)

НОВОСИБИРСКСТАТ

Организации, являющиеся респондентами по 22-ЖКХ (жилище) и осуществляющие начисление платы за жилое помещение, коммунальные услуги, капитальный ремонт, согласно актуальному перечню форм на сайте Росстата (<https://websbor.rosstat.gov.ru/online/info>)

Отчет с достоверными **данными**, отражающими ситуацию на отчетную дату

«**Пустой**» отчет (с заполненным лишь титульным разделом формы). Допустимо в случае, если на дату отчетного периода жилищная организация еще не осуществляла начисление платы

Электронный XML-формат

Спецоператоры связи

Личный кабинет на сайте Росстата (<https://websbor.rosstat.gov.ru>)

НОВОСИБИРСКСТАТ

НОВОСИБИРСКСТАТ

Организации, являющиеся респондентами по 22-ЖКХ (жилище) и осуществляющие начисление платы за жилое помещение, коммунальные услуги, капитальный ремонт, но **не предоставившие статистический отчет в срок** или **предоставившие недостоверные данные**

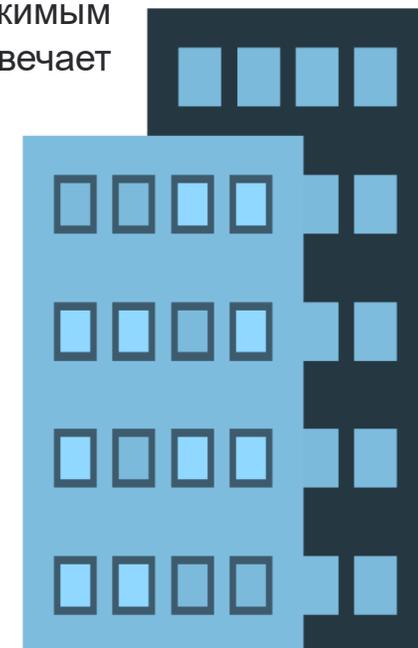
В соответствии со **ст. 13.19 КоАП РФ** наложение **административного штрафа** на должностных лиц в размере от 10 тыс. до 20 тыс. рублей; на юридических лиц - от 20 тыс. до 70 тыс. рублей (при повторном совершении административного правонарушения – от 30 тыс. до 50 тыс. рублей и от 100 тыс. до 150 тыс. рублей соответственно).

ОБЩАЯ ПЛОЩАДЬ ЗДАНИЯ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА | сумма площадей всех этажей здания (включая технические, мансардные, цокольные и подвальные), измеренных в пределах внутренних поверхностей наружных стен

ЖИЛОЕ ПОМЕЩЕНИЕ | квартира - изолированное помещение, которое является недвижимым имуществом, пригодное для постоянного проживания граждан, отвечает установленным санитарным и техническим правилам и нормам

НЕЖИЛОЕ ПОМЕЩЕНИЕ | помещение, не приспособленное для проживания, отвечающее требованиям использования для коммерческой, социальной или общественной деятельности, сведения о котором содержатся в технической документации многоквартирного дома

ПОМЕЩЕНИЯ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ | входящие в состав общего имущества в МКД определяются как помещения, не являющиеся частями квартир многоквартирного дома и предназначенные для обслуживания более одного помещения в многоквартирном доме



СТРУКТУРА ФОРМЫ 22-ЖКХ(ЖИЛИЩЕ)

Бланк формы федерального статистического наблюдения № 22-ЖКХ (жилище) на 2024 год утвержден приказом Росстата № 359 от 31.07.2023г. (<https://rosstat.gov.ru/monitoring>). Структура бланка выглядит следующим образом:

ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ

содержит информацию о респонденте и отчетном периоде



РАЗДЕЛ 1

содержит сведения о доходах и расходах, дебиторской и кредиторской задолженности респондента



РАЗДЕЛ 2

содержит сведения о средствах на капитальный ремонт общего имущества в МКД

Таблица 2. Средства на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме (фонд капитального ремонта), тысяча рублей

| | № строки | Региональный оператор | Выплаты средства |
|--|----------|-----------------------|------------------|
| Начислено взносов на капитальный ремонт | 60 | | |
| Средств в наличии на капитальный ремонт | 61 | | |
| Фактически расходы на проведение капитального ремонта в том числе бюджетное финансирование | 62 | | |
| | 63 | | |

РАЗДЕЛ 3

содержит сведения об оплате населением жилого помещения и коммунальных услуг

Таблица 3. Оплата населением жилого помещения и коммунальных услуг

| Вид услуг | № строки | % от общей суммы оплаты | % от общей суммы оплаты за жилищно-коммунальные услуги | % от общей суммы оплаты за жилищно-коммунальные услуги в многоквартирных домах | % от общей суммы оплаты за жилищно-коммунальные услуги в многоквартирных домах в отчетном периоде | % от общей суммы оплаты за жилищно-коммунальные услуги в многоквартирных домах в отчетном периоде |
|--|----------|-------------------------|--|--|---|---|
| | | | | | | |
| Жилищно-коммунальные услуги | 64 | | | | | |
| в том числе: | | | | | | |
| оплата за жилищно-коммунальные услуги | 65 | | | | | |
| оплата за жилищно-коммунальные услуги в многоквартирных домах | 66 | | | | | |
| в том числе: | | | | | | |
| оплата за жилищно-коммунальные услуги в многоквартирных домах в отчетном периоде | 67 | | | | | |
| оплата за жилищно-коммунальные услуги в многоквартирных домах в отчетном периоде | 68 | | | | | |
| в том числе: | | | | | | |
| оплата за жилищно-коммунальные услуги в многоквартирных домах в отчетном периоде | 69 | | | | | |
| оплата за жилищно-коммунальные услуги в многоквартирных домах в отчетном периоде | 70 | | | | | |

РАЗДЕЛ 4

- заполняется только в отчете за январь-декабрь
 - содержит сведения о подаче электрической и тепловой энергии (на отопление), холодной воды, горячей воды, сетевого газа и сжиженного газа населению, проживающему в МКД

Таблица 4. Отгружено коммунального ресурса населению, проживающему в многоквартирных домах (включается только за отчетный год)

| Коммунальный ресурс | № строки | Подача коммунального ресурса населению, проживающему в многоквартирных домах | Подача коммунального ресурса населению в многоквартирных домах | Общая площадь жилых помещений в многоквартирных домах, в которых поставлены коммунальный ресурс, м² | Общая площадь жилых помещений в многоквартирных домах, в которых поставлен коммунальный ресурс, м² | Общая площадь жилых помещений в многоквартирных домах, в которых поставлен коммунальный ресурс, м² |
|---------------------------------------|----------|--|--|---|--|--|
| | | | | | | |
| Электрическая энергия, кВт*ч | 71 | | | | | |
| Тепловая энергия (на отопление), Гкал | 72 | | | | | |
| Холодная вода, м³ | 73 | | X | | X | |
| Горячая вода, м³ | 74 | | X | | X | |
| Сетевой газ, м³ | 75 | | X | | X | |
| Сжиженный газ, кг | 76 | | X | | X | |

Ежеквартально
 Срок представления: на 30 день после отчетного периода

ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ НАСЕЛЕНИЮ, ПРОЖИВАЮЩЕМУ В МКД

ПЛАТА ЗА ЖИЛОЕ ПОМЕЩЕНИЕ

Плата за пользование жилым помещением

- предоставление в пользование жилого помещения по договору социального найма
- предоставление в пользование жилого помещения по договору найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда (кроме договора найма жилого помещения жилищного фонда социального использования)
- предоставление в пользование жилых помещений государственного и муниципального жилищного фонда, используемых в качестве специализированных жилых помещений

Содержание жилого помещения

- плата за услуги и работы по управлению МКД
- плата за услуги и работы по содержанию общего имущества МКД
- плата за услуги и работы по текущему ремонту общего имущества МКД
- плата за коммунальные ресурсы, потребляемые на использование и содержание общего имущества в МКД

КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ

Счет регионального оператора по проведению капитального ремонта многоквартирных домов

Специальный счет многоквартирного дома

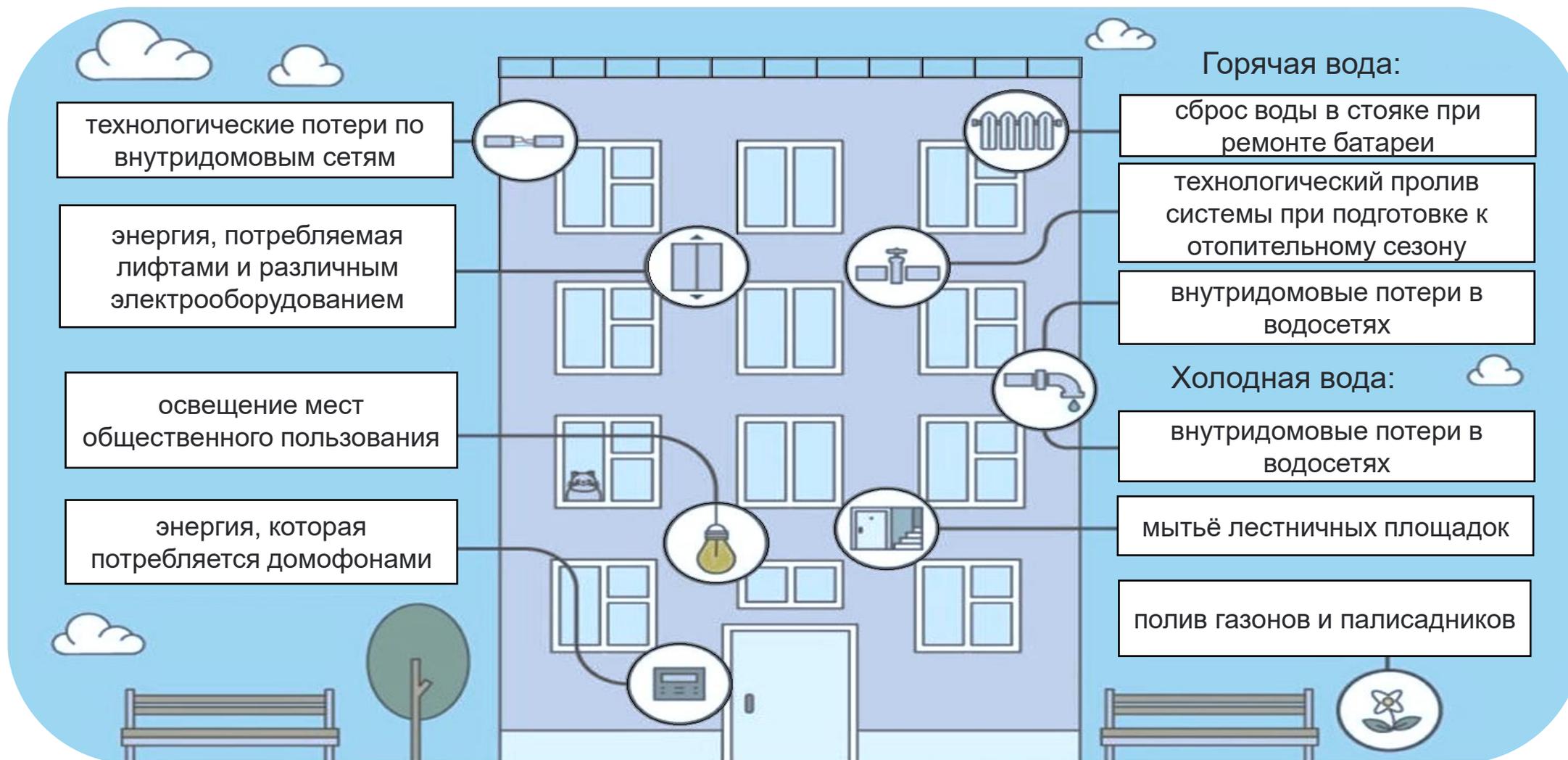
ПЛАТА ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- холодное и горячее водоснабжение
- водоотведение
- отопление
- электроснабжение
- газоснабжение
- поставка твердого топлива при наличии печного отопления



КОММУНАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ, ПОТРЕБЛЯЕМЫЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И СОДЕРЖАНИЕ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА В МКД

НОВОСИБИРСКСТАТ



Оплачено с 1 января по отчетную дату

Оплачено долгов за 2023 год и ранее с 1 января по отчетную дату

Площадь квартир по паспорту дома на конец отчетного периода

Раздел 1. Основные показатели финансово-хозяйственной деятельности жилищных организаций, тысяча рублей

| А | № строки | Исполнители коммунальных услуг |
|---|----------|--------------------------------|
| ДОХОДЫ И РАСХОДЫ | | |
| ОБЩАЯ СУММА ДОХОДОВ С УЧЕТОМ ФИНАНСИРОВАНИЯ ИЗ БЮДЖЕТОВ ВСЕХ УРОВНЕЙ – ВСЕГО | 01 | |
| в том числе: | | |
| по основному виду деятельности | 02 | |
| из них: | | |
| от оказания коммунальных услуг | 03 | |
| за содержание жилого помещения | 04 | |
| в том числе: | | |
| за управление многоквартирным домом | 05 | |
| за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме | 06 | |
| за коммунальные ресурсы, потребляемые на использование и содержание общего имущества в многоквартирном доме | 07 | |
| за услуги, не относящиеся к основному виду деятельности | 08 | |

Раздел 3. Оплата населением жилого помещения и коммунальных услуг

| Виды услуг | № строки | Начислено (предъявлено) жилищно-коммунальных платежей населению, тыс руб | Фактически оплачено, тыс руб | | Размер платы, рассчитанный по экономическим обоснованным тарифам, тыс руб | Возмещение населением затрат по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, по установленным для населения тарифам (ценам), тыс руб | Обслуживаемый жилищный фонд (общая площадь жилых помещений), м ² |
|--|----------|--|------------------------------|---|---|---|---|
| | | | Всего | в том числе оплата задолженности за предыдущие годы | | | |
| А | Б | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Плата за жилое помещение (сумма строк 37, 38) | 36 | | | | | | Х |
| из них: | | | | | | | |
| плата за пользование жилым помещением (плата за наем) | 37 | | | | | | |
| содержание жилого помещения | 38 | | | | | | |
| в том числе коммунальные ресурсы, потребляемые на использование и содержание общего имущества в многоквартирном доме | 39 | | | | | | |
| Капитальный ремонт | 40 | | | | | | |
| Плата за коммунальные услуги в жилых помещениях (сумма строк 42 – 46, 49, 50, 52 – 54) | 41 | | | | | | Х |
| холодное водоснабжение | 42 | | | | | | |

Начислено платежей на отчетную дату

стр. 03 по гр. 3 = стр. 41 гр. 3 - НДС
 стр. 04 по гр. 3 = стр. 38 гр. 3 - НДС
 стр. 07 по гр. 3 = стр. 39 гр. 3 - НДС

Основные показатели финансово-хозяйственной деятельности жилищных организаций, тысяча рублей

| 1 | № строки | Исполнители коммунальных услуг |
|--|-----------|---|
| | 2 | 3 |
| ДОХОДЫ И РАСХОДЫ | | |
| ОБЩАЯ СУММА ДОХОДОВ С УЧЕТОМ ФИНАНСИРОВАНИЯ ИЗ БЮДЖЕТОВ ВСЕХ УРОВНЕЙ – ВСЕГО | 01 | = стр. 02 гр. 3 + стр. 08 гр. 3 |
| в том числе: по основному виду деятельности | 02 | = стр. 03 гр. 3 + стр. 04 гр. 3 + стр. 16 гр. 3 |
| из них: от оказания коммунальных услуг | 03 | |
| за содержание жилого помещения | 04 | = стр. 05 гр. 3 + стр. 06 гр. 3 + стр. 07 гр. 3 |
| в том числе: за управление многоквартирным домом | 05 | |
| за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме | 06 | |
| за коммунальные ресурсы, потребляемые на использование и содержание общего имущества в многоквартирном доме | 07 | |
| за услуги, не относящиеся к основному виду деятельности | 08 | |
| ОБЩАЯ СУММА РАСХОДОВ ПО РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ – ВСЕГО | 09 | |
| в том числе по основному виду деятельности | 10 | = стр. 11 гр. 3 + стр. 12 гр. 3 |
| из них: затраты на приобретение коммунальных ресурсов, всего | 11 | |
| затраты на использование и содержание жилого помещения | 12 | = стр. 13 гр. 3 + стр. 14 гр. 3 + стр. 15 гр. 3 |
| в том числе: затраты на управление многоквартирным домом | 13 | |
| затраты на содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме | 14 | |
| затраты на коммунальные ресурсы, потребляемые на использование и содержание общего имущества в многоквартирном доме | 15 | |
| ОБЪЕМЫ И НАПРАВЛЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ | | |
| Фактические объемы финансирования из бюджетов всех уровней - всего | 16 | |
| в том числе на компенсацию разницы между экономически обоснованными тарифами (ценами) и действующими тарифами (ценами) для населения | 17 | |

В соответствии с перечнем стандартов управления МКД

Обязательные показатели, характеризующие деятельность жилищной организации

- ЖКУ собственникам нежилых помещений;
- повышающие коэффициенты к размеру платы за ЖКУ;
- неустойки, пени, штрафы;
- арендная плата;
- за установку рекламных конструкций, оборудования провайдера и прочее использование общего имущества

РАЗДЕЛ 1 (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

НОВОСИБИРСКСТАТ

| | № строки | Исполнители коммунальных услуг |
|---|----------|--|
| 1 | 2 | 3 |
| ДЕБИТОРСКАЯ И КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ | | |
| Дебиторская задолженность, всего | 18 | ≥ стр. 19 гр. 3 + стр. 20 гр. 3 |
| в том числе: граждан по оплате коммунальных услуг | 19 | |
| за содержание жилого помещения | 20 | = стр. 21 гр. 3 + стр. 22 гр. 3 + стр. 23 гр.3 |
| затраты на управление многоквартирным домом | 21 | |
| затраты на содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме | 22 | |
| на коммунальные ресурсы, потребляемые на использование и содержание общего имущества в многоквартирном доме | 23 | |
| из строки 18 безнадежная | 24 | |
| из нее: граждан по оплате коммунальных услуг (из строки 19) | 25 | |
| за содержание жилого помещения (из строки 20) | 26 | |
| Кредиторская задолженность, всего | 27 | ≥ стр. 28 гр. 3 |
| в том числе ресурсоснабжающим организациям за поставленные коммунальные ресурсы | 28 | ≥ стр. 29 гр. 3 |
| за коммунальные ресурсы, потребляемые на использование и содержание общего имущества в многоквартирном доме | 29 | |
| из строки 27 в том числе долгосрочная просроченная задолженность | 30 | |
| из строки 28 в том числе долгосрочная просроченная задолженность ресурсоснабжающим организациям | 31 | |

По состоянию на отчетную дату:
на 31 марта, 30 июня, 30 сентября, 31 декабря

Задолженность ИКУ перед всеми поставщиками и подрядчиками на отчетную дату:
на 31 марта, 30 июня, 30 сентября, 31 декабря

Из строки 28 отдельно выделяется задолженность за коммунальные ресурсы, потребляемые на СОИ

РАЗДЕЛ 2

НОВОСИБИРСКСТАТ

Средства на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме (фонд капитального ремонта), тысяча рублей

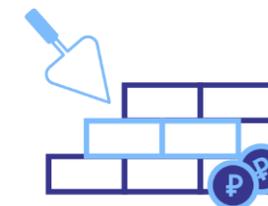
Сведения по всем собственникам помещений в МКД

Фонд модернизации ЖКХ

Фонд модернизации ЖКХ, УК, ТСЖ, ЖСК и пр.

| | № строки | Региональный оператор | Владельцы спецсчета |
|--|----------|-------------------------------|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Начислено взносов на капитальный ремонт | 32 | стр. 32 гр. 3 ≥ стр. 40 гр. 3 | стр. 32 гр. 4 ≥ стр. 40 гр. 3 |
| Оплачено взносов на капитальный ремонт | 33 | стр. 33 гр. 3 ≥ стр. 40 гр. 4 | стр. 33 гр. 4 ≥ стр.40 гр. 4 |
| Фактические расходы на проведение капитального ремонта | 34 | | |
| в том числе бюджетное финансирование | 35 | | |

В соответствии с актом выполненных работ



Оплата населением жилого помещения и коммунальных услуг

| Виды услуг | № строки | Начислено (предъявлено) жилищно-коммунальных платежей населению, тыс руб | Фактически оплачено, тыс руб | | Размер платы, рассчитанный по экономически обоснованным тарифам (ценам), тыс руб | Возмещение населением затрат по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, по установленным для населения тарифам, тыс руб | Обслуживаемый жилищный фонд (общая площадь жилых помещений), м ² |
|--|-----------|--|------------------------------|---|--|---|---|
| | | | Всего | в том числе оплата задолженности за предыдущие годы | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Плата за жилое помещение (сумма строк 37, 38) | 36 | | | | | | X |
| из них: плата за пользование жилым помещением (плата за найм) | 37 | | | | | | |
| содержание жилого помещения | 38 | | | | | | |
| в том числе коммунальные ресурсы, потребляемые на использование и содержание общего имущества в многоквартирном доме | 39 | | | | | | |
| Капитальный ремонт | 40 | | | | | | |
| Плата за коммунальные услуги в жилых помещениях (сумма строк 42 – 46, 49, 50, 52 – 54) | 41 | | | | | | X |
| холодное водоснабжение | 42 | | | | | | |
| водоотведение | 43 | | | | | | |
| горячее водоснабжение | 44 | | | | | | |
| отопление | 45 | | | | | | |
| электроснабжение | 46 | | | | | | |
| в том числе: в домах с газовыми плитами | 47 | | | | | | |
| в домах с электроплитами | 48 | | | | | | |
| газоснабжение сетевым газом | 49 | | | | | | |
| газоснабжение сжиженным газом | 50 | | | | | | |
| поставка бытового газа в баллонах | 51 | | | | | | |
| поставка твердого топлива при наличии печного отопления | 52 | | | | | | X |
| уголь | 53 | | | | | | X |
| дрова | 54 | | | | | | |
| обращение с твердыми коммунальными отходами | 54 | | | | | | |
| Итого плата за жилое помещение, капитальный ремонт и коммунальные услуги (сумма строк 36, 40 и 41) | 55 | | | | | | X |

Отражаются только сведения по физическим лицам - владельцам жилых помещений (без учета муниципального жилого фонда и пр.)

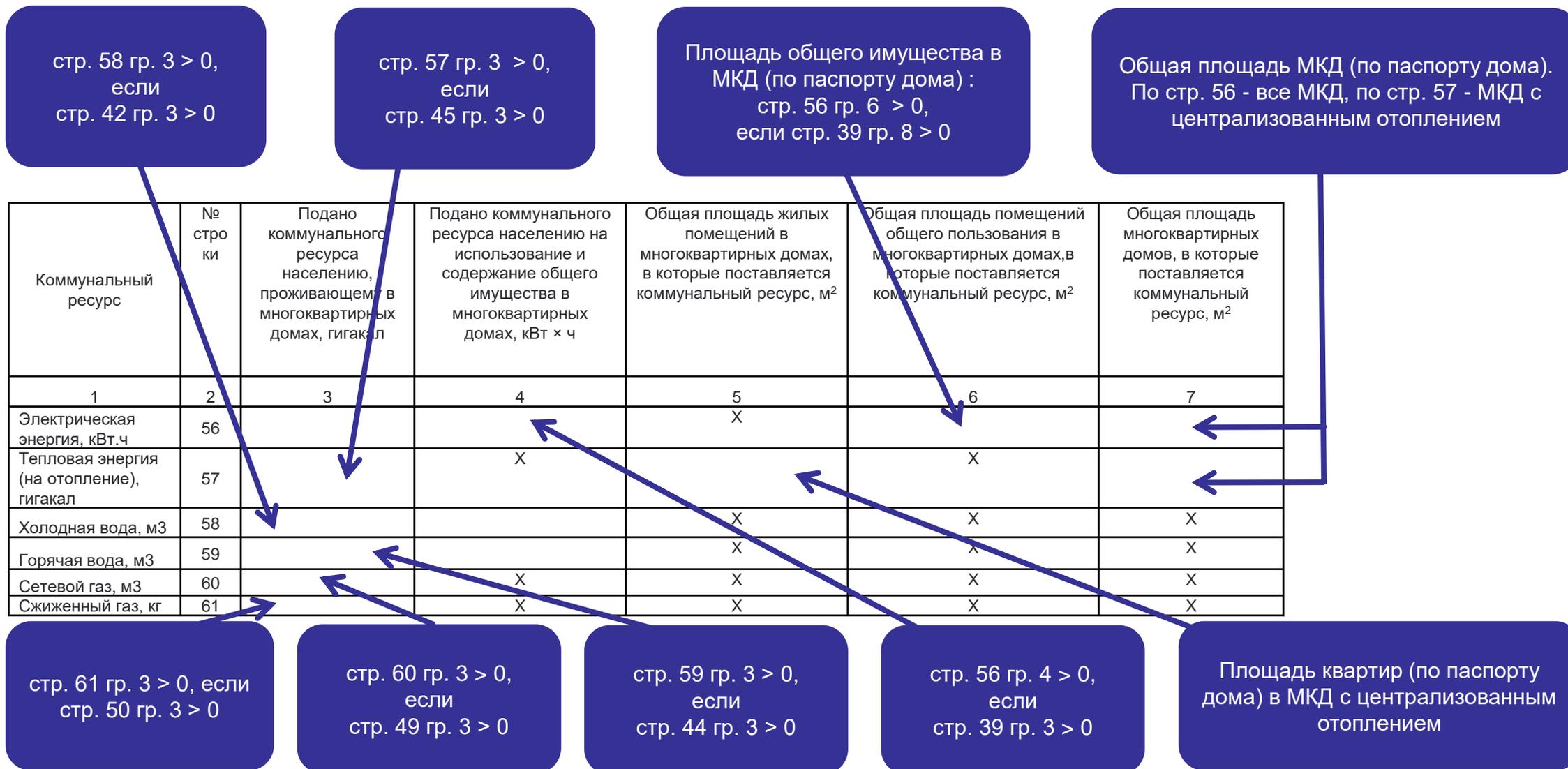
Отражаются сведения по платежам за коммунальные услуги в случае, если жильцы не находятся на прямых платежах с ресурсоснабжающими организациями и оплачивают коммунальные услуги через ИКУ

Отражаются только сведения по платежам, которые предъявлены физическим лицам, проживающим в квартирах

Площадь жилищного фонда (квартир) на отчетную дату

Площадь жилищного фонда (квартир), который находится в собственности граждан (без учета муниципального и пр.), на отчетную дату

СПРАВОЧНО (ЗАПОЛНЯЕТСЯ ТОЛЬКО В ОТЧЕТЕ ЗА ГОД):



Маршрут респондентов для ознакомления с протоколом загрузки:

- отчитываются на сайте Росстата (<https://rosstat.gov.ru> (Главная страница \ Респондентам \ Отчетность в электронном виде):

... \ ОТЧЕТНОСТЬ \ ПРОСМОТР ОТЧЕТА \ СПИСОК УВЕДОМЛЕНИЙ \ ПРОТОКОЛ ЗАГРУЗКИ

- отчитываются через Контур - зеленая стрелочка:

... \ ОТЧЕТ ЗАГРУЖЕН \ УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРИЕМЕ \ В ОБРАБОТКЕ (СПРАВА ВЫХОДИТ СПИСОК ОПЕРАЦИЙ) \ СКАЧАТЬ PDF \ ПРОТОКОЛ ЗАГРУЗКИ

- при любых других способах предоставления отчета в электронном виде обратиться к технической поддержке своего спецоператора для обеспечения возможности самостоятельно ознакомиться с протоколом загрузки

Пример протокола загрузки, направляемого организации:

Проверка контролей: нарушены предупредительные контроли

Нарушены следующие предупредительные контроли

| Номер | Ошибка |
|------------|---|
| 1567613194 | [00_5_0_48906_6F63_0] Раздел 1. 0,5 <= стр. 6 по гр. 3 за отчетный период / стр.6 по гр. 3 за соответствующий период предыдущего года <=2. |
| 1608860222 | [00_5_0_48907_6F9A_0] Раздел 1. 0,5 <= стр. 7 по гр. 3 за отчетный период / стр. 7 по гр. 3 за соответствующий период предыдущего года <=2. |
| 761374064 | [00_5_0_48905_6F41_0] Раздел 1. 0,5 <= стр. 5 по гр. 3 за отчетный период / стр.5 по гр. 3 за соответствующий период предыдущего года <=2. |
| 2055432640 | [00_5_0_22864_DBC4_0] Раздел 3. гр.4 > гр.5 по по строке 74. |
| 1918091673 | [00_5_0_22860_Cf1A_0] Раздел 3. гр.4 > гр.5 по по строке 71. |
| 923687757 | [00_5_0_22866_E4DE_0] Раздел 3. гр.4 > гр.5 по по строке 76. |
| 907179959 | [00_5_0_25887_BDDb_0] Раздел 3. Если графа 3 не равна 0, то графы 4,6-8 не равны 0 по строке 76. |
| 272301213 | [00_5_0_48969_A411_0] Раздел 1. 0,5 <= стр. 44 по гр. 3 за отчетный период / стр. 44 по гр. 3 за соответствующий период предыдущего года <=2. |
| 803056930 | [00_5_0_48981_1AB1_0] Раздел 1. 0,5 <= стр. 58 по гр. 3 за отчетный период / стр. 58 по гр. 3 за соответствующий период предыдущего года <=2. |
| 25707890 | [00_5_0_48978_A4EA_1] Раздел 1. 0,5 <= стр. 35 по гр. 3 за отчетный период / стр. 35 по гр. 3 за соответствующий период предыдущего года <=2. |
| 986707073 | [00_5_0_25889_Cf61_0] Раздел 3. Если графа 3 не равна 0, то графы 4,6-8 не равны 0 по строке 78. |
| 1987082710 | [00_5_0_22865_E073_0] Раздел 3. гр.4 > гр.5 по по строке 75. |
| 1742422105 | [00_5_0_22869_ECD6_0] Раздел 3. гр.4 > гр.5 по по строке 78. |

СВЕДЕНИЯ О РАБОТЕ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

НОВОСИБИРСКСТАТ



В форме федерального статистического наблюдения № 22-ЖКХ (жилище) отражаются данные о стоимости оказанных населению жилищно-коммунальных услуг по видам начисленных и фактически собранных с населения платежей за эти услуги, сумм компенсаций из бюджетов всех уровней на предоставление социальной поддержки и субсидий гражданам, возмещение населением затрат на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

Достоверность данных формы № 22-ЖКХ (жилище) имеет исключительное значение, поскольку они используются при формировании финансовых взаимоотношений федерального бюджета с бюджетами субъектов Российской Федерации. При этом предоставляемые респондентами сведения должны соответствовать платежным документам

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Эл. почта Новосибирскстата:

54@rosstat.gov.ru

Телефон для связи

8 - (383) - 309 - 25 – 60

доп. 103 – по методологическим вопросам

доп. 138 – служба технической поддержки